

個人情報保護方針

遠賀町空き家活用ネットワーク（以下「当団体」という）は、当団体が目的とする業務を円滑に行なうため、お客様の氏名・電話番号・Eメールアドレス等の個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名・住所、その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（以下「個人情報」という）の情報を取得・利用させていただいております。当団体はこれらのお客様の個人情報の適切な保護を重大な責務と認識し、この責務を果たすために次の方針のもとで個人情報を取り扱うこととします。

1. 個人情報を取得する方法

当団体が空き家相談に関連する個人情報を受け取る方法は以下の通りです。

- 相談窓口での電話・FAX・メール等を通して聞き取り書きとめた内容
- 相談会などで直接ご記入いただいた内容または聞き取り書きとめた内容
- 当団体のウェブサイトの「お問い合わせ欄」に入力され当団体へメール送信された内容
- ネットワーク会員が取得した相談内容
- 行政、商工会、金融機関、その他から依頼された相談内容

2. 個人情報の種類

空き家相談に関連する個人情報として、当団体が受け取り管理する情報は以下の通りです。

- ① 相談者情報
 - 住所・氏名・年齢・職業
 - 親族・相続人の状況、代理人の状況など
- ② 相談対象となる物件情報
 - 所在地・建築年・構造・面積等、権利状況、登記状況等の不動産情報など
 - 位置図・公図・建物図面・建築確認・間取図・相続資料・契約書・課税明細書・その他
- ③ その他ご提供いただいた資料

3. 個人情報の利用目的

当団体は事業遂行上、必要となる個人情報を取得しますが、下記の目的の範囲内で利用するものとし、他の目的で使用する事はありません。

- 相談者の事案を検討し問題解決に結びつける場合
- 当団体内で開催する専門家が集まった事例検討協議における利用等
- 当団体内で使用する空き家データベース・相談者等の管理データベース利用等
- ネットワーク会員が取得した相談内容

また、サービス向上のため、相談者の同意があった場合に次のことに活用させていただく場合があります。

- ご請求いただいた各種資料や当団体からのご案内のお届け
- ご利用状況を把握しサービスの改善や新サービスの開発に役立てるため
- 当団体が提供するサービスを向上させるための各種アンケートの依頼
- 当団体の扱う相談会、セミナー・その他の情報のご案内等のお知らせ
- 当団体に対するご質問・ご相談・お問い合わせ等の返信

4. 個人情報の第三者への開示

当団体は、原則として、ご提供いただいた個人情報を第三者に開示することはいたしません。但し、以下のような場合、個人の情報を開示することができるものとします。

- 相談者の同意があった場合
- 人の生命、身体、財産等の保護、公衆衛生の向上等のために必要がある場合であって、利用者本人の同意を得ることが困難である場合
- 法令により開示又は提供義務が定められている場合
- 利用者本人を識別することのできない情報
- 当団体と業務委託契約をした企業に必要最低限の情報を提供する場合

5. 個人情報の管理

当団体は個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）、個人情報の保護に関する法令、宅地建物取引業法その他の関係法令を遵守し、適正な取り扱いに努めます。

- 個人情報の取扱いに関する規定を明確にし、会員企業など関係者に周知徹底します。
- 取得した情報等を含む個人情報が正確かつ最新の内容を保つよう努めます。
- 個人情報への不正アクセスおよび個人情報の漏洩・紛失・改ざん等を防止するため必要な対策を講じて適切な管理を行ないます。
- 正当な理由のある場合を除き、提携している専門家以外の第三者には提供いたしません。
- 取得した個人情報の開示・訂正・削除および第三者提供の利用停止について、ご本人から申し出があった場合、速やかに対応いたします。

6. 個人情報の管理責任者と問い合わせ先

ご提供いただいた個人情報は、以下の者が責任を持って管理するものとします。